

AdvoNetWatch® - modular und proaktiv

Das Rundum-Sorglos-Paket für Ihre Kanzlei-EDV

Die Situation:

Bekanntlich ist die gezielte Vermeidung von Feuerwehreinsätzen deutlich günstiger, als diese selbst und alle sonst mit einem Brand verbundenen Kosten. Da macht auch Ihre Kanzlei-EDV keine Ausnahme, denn der effizienzsteigernde Einsatz von Technik dreht sich bei Störfällen in das Gegenteil – nichts geht mehr. Die Unterbrechung der Arbeit kostet Zeit, Nerven und Geld.

Die Lösung:

Ausfallsicherheit hat neben zuverlässiger Technik zwei wesentliche Komponenten:

1. regelmäßige und zur Kostensenkung weitestgehend automatisierte Wartung,
2. permanente Überwachung der wichtigen Netzwerkkomponenten und Anwendungen.

Genau das bietet AdvoNetWatch®!

Durch den modularen Aufbau stellen Sie sich genau das Wartungspaket zusammen, das auf Ihre Bedürfnisse passt. Ganz einfach!

AdvoNetWatch® steht somit auch für verursachungsgerechte, transparente und vorhersehbare Kosten.

Und wenn es besonders eilig ist, nutzen Sie einfach unseren Eilservice-Upgrade. Damit können Sie unsere Reaktionszeit auf bis zu 2h reduzieren – je nachdem, wie schnell unsere Hilfe erforderlich ist.

Leistungsbeschreibung der Module:

AdvoNetWatch® Basis (Paket 1)

- Sie entscheiden, wie viele Wartungstage Sie benötigen
- Vorzugspreis auf Wartungshalbtage
- Eilservicenummer für Störungsmeldungen
- garantierte Reaktionszeit nächster Werktag*
- ist Voraussetzung für eines der Ergänzungsmodule WSUS, Monitoring oder Premium

AdvoNetWatch® Basis+WSUS (Paket 2)

- Überwachung der Veröffentlichung von Microsoft-Updates und -Patches und deren Freigabe zur automatischen Verteilung innerhalb von 5 Werktagen
- Durchführung aller notwendigen Server-Neustarts und Erfolgskontrolle mit Bericht

AdvoNetWatch® Basis+Monitoring (Paket 3)

- permanente Überwachung der wichtigen Netzwerkkomponenten (Server, Switches, Notebooks/PCs) und wichtiger Anwendungen (Datensicherung, Virenschutz, Internetportal)
- Alarmverfolgung zur proaktiven Störungsvermeidung
- Standardbericht zur Systemperformance 1x monatlich

AdvoNetWatch® Premium (Paket 4)

- Rundum-Sorglos-Paket zum Vorzugspreis bestehend aus Basis, WSUS und Monitoring
- zusätzliche Leistungen:
 - Inventarisierung des Netzwerkes 1x jährlich,
 - garantierte Reaktionszeit von 4h*, monatlich bis zu 30-Inklusivminuten
 - Fernwartung für Störungsbeseitigung,
 - Premiumbericht zur Systemperformance 1x monatlich

Voraussetzungen:

Sie benötigen einen Fernwartungszugang und einen Netzwerkadministrator-Account für Ihren AdvoService-Kundenbetreuer.

Grundgebühren der Pakete:

Paket 1 monatlicher**:	€	22,-
Paket 2 monatlich***:	€	99,-
Paket 3 monatlich***:	€	99,-
Paket 4 monatlich****:	€	166,-

Zusatzleistungen:

Eilservice-Upgrade je Einsatz	€	50,-
Reaktionszeitverkürzung nächster Werktag -> 4h -> 2h		
Wartungshalbtage vergünstigt:	€	325,-
Wartungsganztage vergünstigt	€	625,-
Ersteinrichtung Monitoring:	€	500,-

* bei eingehender Störungsmeldung innerhalb der Geschäftszeit werktäglich von 09:00 – 18:00, weitere Details siehe Wartungsvertrag

** zzgl. vereinbarter Wartungshalbtage

*** für die ersten beiden Server, jeder weitere € 33,-/M

**** für die ersten beiden Server, jeder weitere € 55,-/M

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

ADVOSERVICE GmbH
Tautentzienstr. 11, 10789 Berlin
Tel./Fax:030-30 69 98-0 / -99
E-Mail: info@advoservice.de